



RELATÓRIO
MÊS JULHO

GDIGITAL

#GROWINDIGITAL

Relatório mensal G Digital

A G Digital tem como missão possibilitar o crescimento de todos através da inovação.

#growtogether

E para que isso aconteça, buscamos aliar tecnologias à uma experiência simplificada do empreendedor, para que assim, conquiste muito mais resultados com seu negócio na internet.

#growindigital

Criamos este material para te apresentar dados dos bastidores, que apresentam desempenho do software, ajustes realizados e nosso relacionamento com os clientes durante o atendimento. Ações que refletem nossos esforços para que os objetivos sejam atingidos e sentidos, na prática, por você. 😊

Dados referentes ao mês de Julho, 2021.

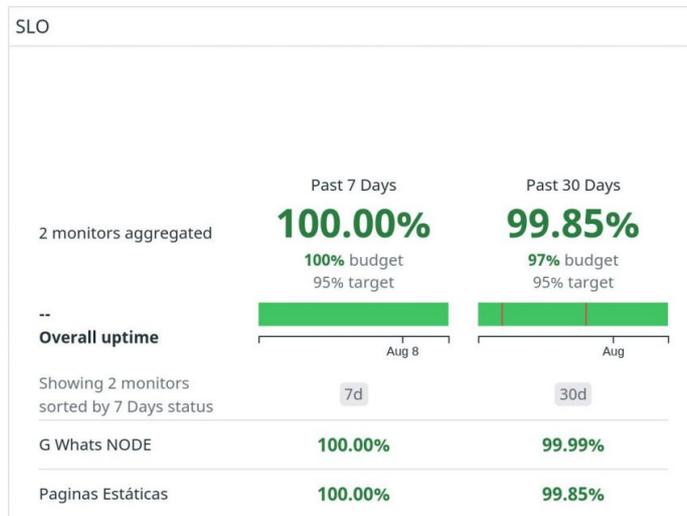
Desempenho da plataforma

Sempre nos comprometemos em **prover segurança** para seu negócio. Afinal, você confia sua empresa em nossa estrutura digital para fazê-la crescer.

Abaixo, estão os dados referentes ao **desempenho da plataforma** com relação à:

Páginas: o dado representa como foi a estabilidade (no ar), velocidade de carregamento e desempenho de usabilidade na criação;
Integração com Whatsapp (G Whats): exibe o desempenho de atividade e performance durante utilização pelo cliente.

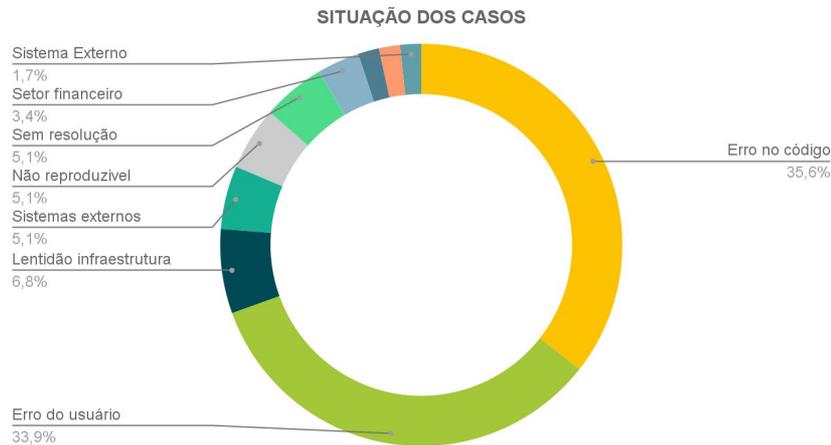
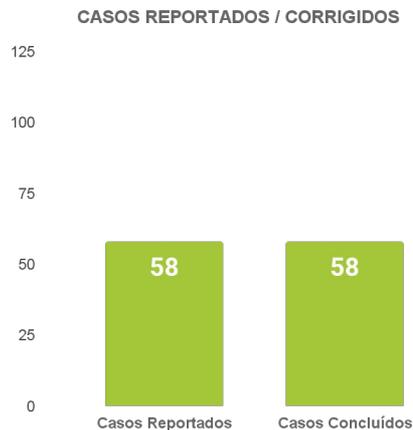
- ❑ Tivemos no último mês **99,85% de estabilidade geral!**
- ❑ **E 100% nos últimos 7 dias.**
- ❑ Dados que representam nossos esforços para sempre manter suas páginas ativas, com alta velocidade de carregamento e bom funcionamento na usabilidade na nossa solução de integração com Whatsapp.



Correção de bugs e melhorias da plataforma

DESCULPE PELO BUG! 🤖 AGORA PASSOU! 😊

Como toda tecnologia, é comum a ocorrência de bugs em um software. Este dado foi reunido para te apresentar, com **transparência**, como foi a situação de bugs reportados por nossos clientes no último mês e, nosso **comprometimento em solucioná-los**.



Correção de bugs e melhorias da plataforma

DESCRIÇÃO DAS CORREÇÕES DOS CASOS

Situações que têm usabilidade direta do cliente com a plataforma.

- Broadcast, envio de teste está dando erro; - **Solucionado**;
- Correção de codificação do título de email quando tem emoji; - **Solucionado**;
- Atribuição de leads manualmente não está funcionando; - **Solucionado**;
- O cliente não recebe uma notificação de cadastro por email, quando o lead está vindo do lead ads. - **Solucionado**;

Veja o que estão falando da G Digital na Mídia!

Recentemente, temos saído em um dos principais portais de comunicação de empreendedorismo, tecnologia, marketing e negócios.

Ficamos contentes em ter estes canais compartilhando nossos projetos e iniciativas. Reunimos alguns deles para você ver!

Forbes



Canaltech

yahoo!



abc da
comunicação

VAREJO
BRASIL



NEGÓCIOS & GESTÃO
EMPREENDEDOR

Novidades e Atualizações



Nova solução de
Pagamentos Online Simples!

Lançamos neste mês, o novo integrante do Grupo G, o **Greenn**, a solução de pagamentos online simples para o mercado.

Agora temos um ecossistema 100% **conectado** com soluções para criar seu funil de vendas + pagamento + área de alunos gratuita. [Clique aqui e Conheça!](#)

TODO O ECOSISTEMA CONECTADO



Novidades e Atualizações

Mudança do provedor de e-mail do SendGrid para o da Amazon

Em busca de melhorar a entregabilidade dos e-mails e também, as aberturas, realizamos a migração do nosso provedor de e-mail do SendGrid para o da Amazon.

Realizamos a mudança com intuito de aprimorarmos nossa entrega para você e, também, poder melhorar a qualidade do seu trabalho no relacionamento com sua audiência.

Em pouco tempo de migração, identificamos uma melhoria nas taxas de abertura. Veja abaixo os comparativos:

Provedor do e-mail	% De Envios por Sistema	% Abertura
Amazon (SES)	32,60%	15,15%
SendGrid	67,40%	11,43%

- ❑ Como a migração para o novo provedor está sendo realizada gradualmente, ele enviou 32,60% de e-mails dos clientes no sistema geral. **E mesmo com porcentagem de envios pequenos, o provedor da Amazon possibilitou uma abertura de 15,15%. Maior que o do SendGrid que enviou para 67,40% da base de clientes da G Digital e teve 11,43% de abertura.**
- ❑ O impacto na abertura acontece, devido o provedor da Amazon ter maior qualidade na entregabilidade e possibilitar que mais e-mails cheguem à caixa de entrada dos leads, aumentando assim, a taxa de abertura.

OBS: Importante lembrar que há diversos fatores que influenciam a entrega e aberturas de e-mails, apresentamos aqui dados que se destacaram após a mudança do provedor em pouco tempo.

Novidades e Atualizações

Demais **novidades e atualizações** que foram realizadas na G Digital no último mês:

- **Nova Experiência no Futuro Academy**

Nosso portal de treinamentos gratuito para clientes G Digital, o Futuro Academy, está com uma nova experiência! O levamos para o [Greenn Club](#), nossa área de alunos do Greenn. Agora, clientes G Digital terão uma Experiência WOOOOOW ao consumir os treinamentos.

- **Atualização da interação dos Leads com E-mails do Broadcast**

Com esta nova solução, você pode escolher se as automações vinculadas aos e-mails, como adicionar uma Tag, incrementar Temperatura ou enviar Mensagem no Whatsapp, serão executadas todas as vezes que o Lead interagir com o mesmo, não somente na primeira interação.

- **Cadastro de leads duplicados**

Agora você pode permitir ou não que uma pessoa se cadastre mais de uma vez em um mesmo formulário.

Tempo de atendimento do time de apoio ao cliente



Quando falamos em **experiência simplificada**, também levamos em consideração o suporte que damos aos clientes quando solicitam nossa ajuda.

Sabemos que o empreendedor precisa lidar com várias responsabilidades em seu dia, então nos estruturamos para que tenha um **canal direto, acessível e com retorno rápido**.

Os dados abaixo representam o **tempo de respostas** do time de apoio ao cliente, no chat online, dentro do painel da G Digital.

1895
CHAMADOS DE CLIENTES

10 MIN
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTAS

TEMPO DE RESPOSTA DAS 2 ÚLTIMAS SEMANAS



Avaliações do time de apoio ao cliente

Um time que dorme e acorda pensando em como ajudar os empreendedores a se relacionarem e venderem mais!

Aqui o **atendimento é humanizado, 100% em português** e otimizado para solucionar da melhor maneira o que o cliente precisar.

O dado representa a média de avaliações, realizadas pelos clientes após o atendimento no chat online.



9,2
AVALIAÇÃO DO
ATENDIMENTO



Tanielson Moura

**DESTAQUE DE
ATENDIMENTO**

O que está por trás das notas das avaliações!

A seguir, estão alguns feedbacks dos clientes por trás das avaliações conquistadas pelo time. ❤️💪

Análise Landing pages | G Digital Caixa de entrada x

João Pariz ter., 4 de mai. 21:24 (há 21 horas) ☆
Olá, Clayson! Passando para lhe enviar o retorno referente a suas páginas e logo abaixo listamos alguns vídeos mostrando um pouco mais do...

Clayson Jaques para mim ▾ 00:28 (há 17 horas) ☆ ↩ ⋮
Caraca irmão. Que Show de bola.. vo devorar as informações repassadas e aproveito pra ELOGIAR o trabalho de Vocês... Sempre me auxiliam de forma profissional, atenciosa e Personalizada... Cheguei cru cru aqui e hoje ja rodo campanhas no faceADS através dos cursos.. ja criei minhas próprias páginas.. Ja to fazendo pra outra empresa o mesmo trabalho que to fazendo com a minha.. ja tenho conseguido conquistar Leads e qualifica-los.. Putz, só gratidão por tudo..

Abs: Vo achar uma forma de materializar meus agradecimentos..kkkk Me aguardem!

Abraços a toda equipe

Renan Farrel 48 horas? configurei em 3 horas ontem. Sou apaixonado pela G digital. Recomendo... 1
Amei - Responder - Mensagem - 20 h

Autor
G Digital Olha que coisa boa, temos um novo Record aqui então! 😊
É ótimo tê-lo aqui conosco, Renan. Obrigada! ❤️❤️💪
Curtir - Responder

Thiago Quintao Melhor suporte do mundo
Amei - Responder - Mensagem - 1 sem 1

Autor
G Digital WOOOOWW! só orgulho! ❤️ Gratidão Thiago, sempre que precisar estamos aqui! 🙌🙌

Posso lhe auxiliar em algo mais?

Mano, vcs só essa semana já me ajudaram até mais do que deveriam

Estamos aqui para isso mesmo. Conte conosco sempre. Sempre daremos o nosso melhor, ao máximo para lhe auxiliar melhor forma possível, pode acreditar.

Melhor plataforma de automação, disparada e já trabalhei com várias

Estamos aprendendo e com certeza, com o apoio de nossos clientes, vamos alcançar os nossos objetivos que é verem vocês decolando.

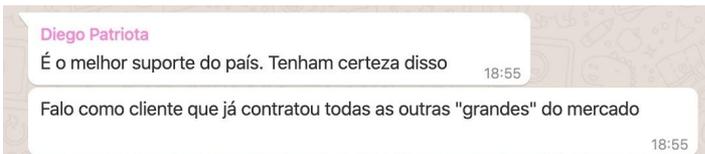
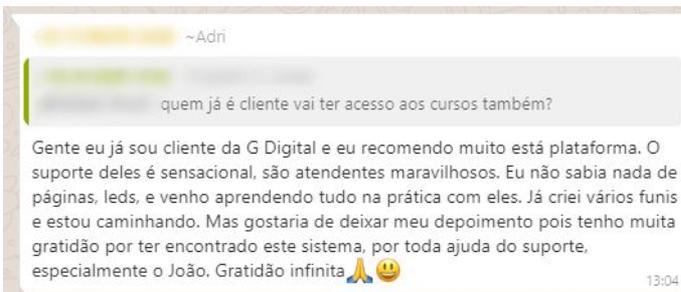
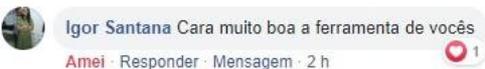
O que está por trás das avaliações do time

Adoramos receber **Feedbacks** desses, quase em formato de um livro! ❤️

Os dados mostram que temos os melhores clientes!



O que está por trás das avaliações do time



Cientes G Pelo Mundo! *#dointeriorparaomundo*

Nos orgulhamos em ser uma **empresa 100% brasileira** que tem a sede localizada em Rondon, uma **cidade no interior do Paraná, com 10 mil habitantes**, que saiu **#dointeriorparaomundo** e conquistou clientes em mais de **48 países**.

O mapa representa as localidades de atendimento dos nossos clientes pelos países do mundo.





Existimos para **facilitar o processo de marketing e vendas** do seu negócio!

CONHEÇA!